

臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<http://www.bot.com.tw>)，滑鼠移置左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface. On the left, a vertical menu lists various services, with '公保服務' (Public Insurance Services) circled in red. Below this menu, a sub-menu is visible, and '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) is also circled in red. The main content area features a promotional banner for a 3.6% discount on fund investments, with a '活動詳情' (Activity Details) button. On the right, there are sections for '客戶登入' (Customer Login) and '推薦業務' (Recommended Services).

2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查頁面。

The screenshot shows the 'Public Insurance Services' (公教人員保險服務) page on the Bank of Taiwan website. The page has a header with navigation links and a main content area with several service categories. The '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) option is circled in green. The categories include: 最新消息 (HOT!), 業務簡介, 保險種類, 公保相關法規, 保險俸(薪)給標準表, 統計資料, 保險權利義務, 公保園地, 公開資訊, 服務據點, 表格資料, 檔案下載, Q&A專區, 辦理公保業務報送實務作業, 座談會網路報名, 服務滿意度調查, and 保險費率精算報告書.

3. 進入服務滿意度調查頁面後，請閱讀文字說明後，滑鼠移至下方調查表，開始填寫。

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2016/1/18 ~ 2016/1/31
此份問卷調查尚未開始，請於 2016/1/18 後登入本系統，謝謝！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。
本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。
臺灣銀行公教保險部
電話: (02)27013411
傳真: (02)27015622
電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw
請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

4. 部分題項為選填，例如：第 2 題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第 3 題，如點選「否」，則跳答第 6 題，系統直接將第 4、5 題反白，無法點選。依此類推。

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

臺灣銀行公教保險部

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

- 是 (如勾選"是"，請續答第3題)
 否 (如勾選"否"，請跳答第6題)

3. 為利要保機關之被保險人透過網路查詢公保相關資訊，本部於103年8月29日發函各要保機關，請於貴單位網站首頁增加超連結，連至臺灣銀行全球資訊網公保服務網頁，請問貴單位網站首頁是否已建置此超連結？

- 是 (如勾選"是"，請續答第4題)
 否 (如勾選"否"，請跳答第5題)

4. 是否向貴單位同仁宣傳使用該超連結查詢公保相關資訊？
(請接續第6題作答)

- 是
 否

5. 未建置該超連結，原因為何？

- 規劃中
 沒必要
 未設置網站
 其他

5. 填寫完成請點選最下方的「提交」，如有必填項目未點選，系統將會出現提示訊息，請填寫未填項目後再按「提交」，即完成調查表填寫。