

國立自然科學博物館 105年高中學生公共服務申請作業計畫

一、目的

- (一)、透過公共服務專案，擴大服務學習層面，從瞭解利用博物館教育資源，促進學生個人成長。
- (二)、增加本館展場安全維護與定點導覽人力，提昇展場安全係數及服務觀眾的質與量。
- (三)、培養學生熱心公益、參與服務社會的態度，學習成為有愛心、耐心、熱誠的青年。
- (四)、提供多元學習環境，協助學生瞭解個人興趣，提供做為升學準備。
- (五)、藉由學生協助宣傳，以鼓勵就讀學校師生能廣泛利用博物館學習資源。

二、招募名額：144人。

三、工作內容：定點解說與安全維護

展場小區域或精要展示品解說、特定展品操作示範、安全維護、預防觀眾意外受傷，活動諮詢或觀眾詢問回答與服務、展場秩序維持等。如加強「物質世界」、「宇宙奇航」、「科學探索廳」、特展室等展區的安全維護與定點解說、操作指導；或支援動手做活動、自然學友之家、幼兒科學園和申辦優惠卡等服務，並與部份時間制工作人員值勤服務相互搭配銜接。

區域名稱	預定配置人力	服務內容
物質世界	3人x9天=27人	指導觀眾操作並防止受傷事件
宇宙奇航	2人x9天=18人	小區域導覽與維護展品安全
科學探索廳	2人x9天=18人	指導觀眾操作與方向指引
支援機動服務	9人x9天=81人	假日支援特展、動手做、優惠卡服務台、自然學友之家、幼兒科學園、劇場教室等臨時人力。

附註：特展如假日需要支援人力，由上述各區人力機動調整排定。

四、服務時間

從105年2月至106年1月，一年為一期。以不耽誤學校上課時間或作息為原則，於週六、週日值勤，每月排班一次，每次值勤8小時。如因博物館館務或寒暑假需求，亦可多次支援。除前一個月受訓見習之外，全期值勤時數共96小時(含成長訓練)。

五、報名資格

一般條件：高中職一至二年級、五專一至二年級學生，儀容端正且具愛心、耐心和服務熱忱。(寄宿生須克服假期交通及膳宿問題)

特別條件：1. 自認能兼顧課業與志工勤務，並經家長同意者。

- 2. 負責盡職、愛護校譽並由導師推薦。
- 3. 喜歡接觸、服務人群，樂與他人協調合作。
- 4. 喜歡自然科學且表達能力良好。

六、報名方式與訓練

(一)、學校推薦

作業模式有二，由各校擇一辦理，每校推薦3至5名，本館屆時依照建議錄取優先順序，在分配名額內選出：

- 1、學校組成甄選小組審查推薦：參加學生依其學業、社團活動經驗、班級幹部經驗等篩選，再經甄選小組決定推薦名單。
- 2、曾任本館高中志工之先期學長經學校同意組成甄選小組推薦(委任學生辦理)：

欲參加學生先向甄選小組報名後，再經由甄選小組評選擇優推薦，推薦名單(如附表二)應提報學校承辦人或輔導組室核備後始具效力。

學校推薦截止受理日期訂於104年12月2日下午五時，錄取名單於12月4日下午三時後在本館網站公佈。錄取名額每校錄取不逾5名，全部名額以72人為限。

(二)、個別報名

- 1、有興趣同學請於104年12月6日上午九時起至9日下午五時止，自行上網在「高中學生公共服務申請」登錄，受理登錄報名之名額不限。
(<http://www.nmns.edu.tw/>)
- 2、登錄後經電腦亂數選取200名為面談名單，於12月11日下午五時以前在本館網站公佈，並請在排定面談的日期自行到館參加甄選。
- 3、面談時間請依名單序號，參考如下時間自行到館，不另外寄信通知。

日期 時間	上午九時至十二時	下午一時至四時
12月19日(週六)	面談序號 1-60	面談序號 61-120
12月20日(週日)	面談序號 121-180	面談序號 181之後或上述時段請假者

※ 面談地點：國立自然科學博物館第二科學教室(立體劇場地下樓)

※ 面談時，需先同意並簽署繳交本館「高中志工公共服務值勤規定」單(如附件一)，有疑義請事先聲明。

4、甄選方式和流程如下：

- (1)獲選入面談名單中之學生，即可上網列印申請報名表(如附表一)，然後填寫相關資料，並經學校導師與家長簽章同意後，於面談時繳交。
- (2)參加面談學生由科博館甄選人員面談複選後，擇優錄取並安排集訓。個別報名錄取名額至少72人。

(三)、教育訓練

凡經面談錄取後，將通知參加職前講習和勤務專業訓練。訓練期間缺席或發現不適任者，取消錄取資格，並逕行告知學生本人。職前講習日期訂於105年1月24日(週日)。

七、志工權利

- (一)、憑志工證免費進入博物館參觀(但太空劇場、立體劇場除外)。
- (二)、憑志工證在博物館餐廳用餐或書、賣店購物享折扣優待。
- (三)、參加本館的訓練或成長活動。

八、激勵措施

服務時數符合本館規定（至少76小時）並經評核表現優良者，於期末頒贈公共服務證明書，特殊表現者報請就讀學校獎勵。

九、附啟

- (一)、學生志工均為無給職。
- (二)、學生志工均應遵守本館有關的服務規章。
- (三)、凡有缺勤、怠忽職責、行為不良，有損志工之榮譽者，得撤銷其志工資格，並會知學校處理。服務期間，如學業成績有不及格科目達二科以上者，得中止其志工資格。
- (四)、有關高中志工組訓、督導、考核表揚等業務，皆由科學教育組綜理。聯繫電話：(04)23226940 轉 349、350，廖小姐或羅小姐。

附件一

國立自然科學博物館高中志工公共服務值勤規定

- 1、每次值勤時間為一日（8小時），值勤時間為09:00~17:00，請先至志工室簽到後，務必於09:10前至生命科學廳綜合服務中心服務台報到安排勤務。（遲到記乙點）
- 2、值勤不可依自己方便隨意調動時段，如因有事不能在排定時間值勤時，必須事先在志工家族網站請假；兩個月至少值勤一次。（請假記乙點，不請假記三點）
- 3、如請假補班，需在志工家族網站，找其他夥伴的請假空班填入補班，方可來館值勤。（未完成補班記乙點）
- 4、值勤時，請佩掛領巾和志工服務證，以資識別。（佩帶不齊記乙點）
- 5、簽到退時間請確實依自己真正到勤和離勤時間填寫。（不實者記乙點）
- 6、服務時，請注意志工形象（值勤不吃東西、不聽音樂、不聚談），發揮熱忱服務觀眾。（未遵守記乙點）
- 7、值勤時，應積極主動協助活動進行、維護博物館秩序和整潔，親切確實，不擅離職守。（未遵守記乙點）

服務期間表現良好並值滿規定時數者，期滿頒發公共服務證明書；
如未能遵守規定將予違規記點，累積超過10點，得由本館逕行取消
志工資格，並通知家長和學校。

※ 本人【 】謹認同以上規定，並願意參加面談，參與貴館公共服務，特此聲明。

附表一

國立自然科學博物館 高中學生公共服務申請報名表					
年 月 日 編號：【 】					
班級	年 班	姓 名			性 別
e-mail			手機號碼		
項目	學生在校表現情形(自填)			備 註	
參與社團 活動情形 (40 %)				總評分【 】 老師評語：	
學業成就 表現狀況 (30 %)					
參與班務 表現狀況 (30 %)					
<p>該名學生除能照顧自己課業並熱心公共服務，品性良好，故推薦其參加 貴館之公共服務甄選。</p>					
學校名稱：			導師：	(簽章)	
<p>茲同意本人子女參加國立自然科學博物館高中志工甄選及公共服務工作 (需持續乙年)。</p>					
<p>家長： (簽章)</p>					

附註：在校表現之評分標準：總評95分以上為特優、85分以上為優、80分以上為良、70分以上為普通、60分以上為尚可。

附表二

國立自然科學博物館 高中志工學校推薦學生名單			
年 月 日 接件編號：【 】			
錄取優先序	姓名	性別	特別說明事項
1			
2			
3			
4			
5			
6			

推薦學校：

(請加蓋學校印戳)

聯繫老師姓名：

聯繫電話：

聯繫電子信箱：

附 註：請務必附上學生申請報名表。錄取學生將請學校協助提供必要個人資料，以利本館登錄作業。凡未錄取學生之相關個人資料，將在本館辦理職前訓練 8 天之後銷毀。